

Protek®

Per ulteriori informazioni e
per l'elenco degli Agenti
Rivenditori Autorizzati Protek

PROTEK SRL

VIA BERNINI, 36 | 20040 USMATE VELATE (MB) ITALY

WEB: WWW.PROTEK-CONTROTELAIO.COM | E-MAIL: INFO@PROTEK-CONTROTELAIO.IT

QUESTIONARIO DI GARANZIA

La ringraziamo per la preferenza che ci ha riservato e la invitiamo a compilare questo questionario al fine di migliorare il nostro servizio e di inviarlo presso la sede della Protek srl.

CHI HA EFFETTUATO L'INSTALLAZIONE

- Impresa
- Posatore cartongesso
- Falegname
- Altro _____

COSA LE HA FATTO PREFERIRE UN CONTROTELAIO PROTEK

- Il consiglio del progettista
- Il consiglio del rivenditore
- La conoscenza del marchio
- Suggesto da pubblicità
- Il consiglio di chi ne possiede uno

QUALI BENEFICI SI ASPETTA DAL CONTROTELAIO PROTEK

- Funzionalità
- Estetica
- Recupero spazio
- Arredo innovativo
- Altro _____

IN QUALE AMBIENTE È STATO INSTALLATO

- Cucina
- Bagno
- Antibagno
- Camera da letto
- Salotto
- Studio / ufficio
- Divisione giorno / notte

Le chiediamo infine di indicare la sua età _____

Ai sensi della legge 675/96 i dati da Lei conferiti, potranno essere da noi trattati, diffusi ed utilizzati anche per fini pubblicitari e di marketing.

DA CONSEGNARE AL PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE

Protek®

**GARANZIA PROTEK SUI CONTROTELAIO PER PORTE
E FINESTRE SCORREVOLI A SCOMPARSA**

Protek è una società con sistema di qualità certificato **UNI EN ISO 9001:2008** per la produzione di controtelai (cassonetti) per porte e finestre scorrevoli a scomparsa nel muro.

A) GARANZIA DI INTEGRITÀ DEL PRODOTTO

Protek garantisce che i controtelai per porte, finestre, persiane e inferriate scorrevoli sono realizzati in conformità agli standards qualitativi prescritti nell'ambito del sistema di qualità certificato secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2008**.

Nel caso in cui l'acquirente, ad un primo esame effettuato dopo lo sconfezionamento del controtelaio, dovesse rilevare l'esistenza di un vizio, e Protek ne dovesse verificare la sussistenza, avrà diritto alla sostituzione gratuita del controtelaio alle seguenti condizioni.

- L'acquirente dovrà denunciare l'esistenza di vizi al rivenditore Autorizzato Protek presso cui ha fatto l'acquisto entro **quindici giorni dalla consegna**.
- Il Rivenditore Autorizzato Protek, previa verifica della sussistenza del vizio, dell'esclusione di responsabilità di terzi e previa esibizione della copia del certificato di garanzia da parte dell'acquirente, provvederà alla sostituzione del controtelaio nel termine di **giorni 15**.
- Le spese di chiamata del rivenditore e di installazione del controtelaio sono a carico dell'acquirente.

Protek srl intende fornire al consumatore che sceglie i controtelai originali Protek una ulteriore garanzia.

B) GARANZIA DI 15 ANNI SUI COMPONENTI E SUL KIT CARRELLO

- 1) Protek garantisce il kit carrello contro le rotture per 15 anni, specificandone la portata massima: controtelai per porte fino a 120 Kg.
- 2) Protek garantisce per 15 anni l'integrità del binario in alluminio.
- 3) Protek garantisce che i componenti del cassonetto, costruiti in lamiera zincata, non sono soggetti ad affioramenti di ruggine per i 15 anni che seguono la data di produzione, se installati in ambienti privati o pubblici comunque destinati alla presenza di persone (da tale garanzia si escludono quindi i controtelai installati in edifici produttivi e di servizio a forte concentrazione acida o salina).

Nel caso in cui il prodotto non dovesse presentare le caratteristiche di durata appena indicate, Protek, previa verifica della sussistenza del difetto, si impegna a sostituire gratuitamente le parti difettose alle seguenti condizioni:

- L'acquirente dovrà denunciare per iscritto il difetto alla Protek srl, entro venti giorni dalla scoperta.
- Protek, previa verifica della sussistenza del difetto, dell'inesistenza di responsabilità di altri fattori non riconducibili al prodotto e a cattiva manutenzione o installazione o utilizzo e previa esibizione della copia di certificato di garanzia da parte dell'acquirente, provvederà alla sostituzione delle parti difettose secondo le modalità che l'azienda stessa comunicherà all'acquirente.
- Le spese di chiamata della Protek, di invio delle parti difettose o di installazione delle stesse sono a carico dell'acquirente.

C) COME SI ATTIVA LA GARANZIA

L'acquirente dovrà inviare alla Protek la copia originale del certificato di garanzia entro trenta giorni dalla data di acquisto, comprovata dallo scontrino fiscale o dalla fattura da conservare da parte dell'acquirente; oppure entro 30 gg dalla presa in consegna dell'immobile, come da attestato rilasciato dall'impresa costruttrice all'acquirente.

D) CASI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperte da garanzia tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di:

- a) interventi sul prodotto effettuati da soggetti diversi dai Rivenditori Autorizzati Protek
- b) danni derivanti dal trasporto
- c) uso improprio e negligenza o trascuratezza dell'uso
- d) danni derivanti da problematiche di costruzione dell'edificio e del complesso immobiliare nel quale sono stati installati i controtelai
- e) mancato rispetto delle norme dettate in tema di installazione (sia relativamente al materiale utilizzato che alle modalità delle stesse), ovvero: installazione effettuata non a regola d'arte e senza rispettare le istruzioni di montaggio allegate ai prodotti ed inserite nella confezione del controtelaio, oppure nel caso di installazione effettuata utilizzando materiali diversi da quelli prescritti nelle istruzioni di montaggio stesse. In particolare si richiede di controllare attentamente allineamento, piombo e piano del controtelaio rispetto al piano di appoggio; posizionare sempre un architrave intonacare in due fase utilizzando malta cementizia, nel caso venga utilizzato gesso oppure scagliola o intonaco pronto, applicare sui fianchi del controtelaio una prima passata di malta cementizia; nel caso di messa in opera dei modelli a doppia anta, e tutti i modelli per serramenti esterni. Inoltre nel caso delle versioni per cartongesso, si richiede l'esclusivo uso delle viti in dotazione al controtelaio. Di nuovo rimandiamo comunque al rispetto delle istruzioni di montaggio allegate al prodotto. È esclusa ogni responsabilità per i danni subiti dall'acquirente a causa dell'eventuale ritardo nell'esecuzione da parte di Protek della sostituzione o riparazione delle parti difettose. Protek srl, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6 lettera B), del D.P.R. 224/1988 non sarà responsabile per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza di difetti che non esistevano al momento della messa in commercio del prodotto.

GIVE TO OWNER OF FLAT

Protek®

PROTEK'S WARRANTY FOR SYSTEMS FOR SLIDING DOORS
AND WINDOWS DISAPPEARING IN THE WALL

Protek is a company certified **UNI EN ISO 9001:2008** specialized in the production of systems for sliding doors and windows that disappear in the wall.

A) WARRANTY OF INTEGRITY

Protek guarantees that the systems for sliding doors, windows, shutters and railings are realized according to the standard quality prescribed in the quality system certification following the norms **UNI EN ISO 9001:2008**.

If the buyer, at the first check after opening the packaging of the system, should see the presence of a fault, and Protek verifies the same, he will have the right to have the system replaced free according to the following conditions:

- The buyer should claim the presence of the fault to the authorized Protek dealer where he has made the purchase within fifteen days from the delivery.
 - The Protek dealer, after checking the presence of the fault, excluding any responsibility of a third party provided that the customer has the copy of the certification of warranty, will replace the system or will guarantee the replacement within 20 days.
 - The cost for the calls and assembling of the system are on buyer charge.
- Protek srl offers to the buyer that chooses the original system by Protek a further warranty.

B) WARRANTY FOR 15 YEARS ON THE COMPONENTS AND KIT WHEELS

- 1) Protek guarantees the wheel kit against breakage for 15 years, specifying that the maximum capacity for door system is until 120 kg.
- 2) Protek guarantees the aluminium rail integrity for 15 years.
- 3) Protek guarantees that the zinc plated components of the system will not suffer from surface rusting for the 15 years following the production date, if fitted in private or public places or however in areas intended for people (consequently this warranty does not include the systems fitted in factories or service areas with a high saline or acidic concentration).

If the product should not present the characteristic of durability above noted, Protek after verifying the presence of the fault, will replace free the faulty parts according to the following conditions:

- The buyer will claim the fault within twenty days from the moment in which it was noted.
- Protek after verifying the presence of the fault and having received the copy of the certification of warranty will replace the faulty parts according to the company's conditions.
- The costs for the call, the shipping of the faulty parts and the assembling of the same are on buyer charge.

C) HOW TO ACTIVATE THE WARRANTY

The buyer should send to Protek the original warranty certification, within thirty days from the purchase date, proved by the invoice kept by the buyer or within thirty days from the acquisition of the property as certified by the building company.

D) CASES OF EXCLUSION FROM THE WARRANTY

All the parts that are faulty due to the following reasons are not considered covered by any warranty:

- a) Operation made on the product by not a authorized dealer.
- b) Damages due to transport.
- c) Misuse or negligence in the use.
- d) Damage due to construction problems of the building where the systems are fitted in.
- e) Any respect of the norms indicated during the installation (the materials and the modalities) in details: the incorrect installation carried out with different materials from the one prescribed in the instructions. In particular you should check the level, the plumb and the base taking into consideration the base of the stand; you should plaster in two times with mortar; if you use plaster or ready plaster, you should put on the sides of the system one coat of mortar; in case of models with a double door and for all the exterior frames you should always put an architrave. Moreover, if you are setting the frame with plaster, you should only use the screws given with the system. You should always carefully respect the setting instructions attached to the products. Any responsibility for damage suffered by the buyer due to possible delays in the replacement or in the fixation of the faulty parts are excluded. Protek, according to art.6 letters B) of D.P.R. 224/1988, is not liable for possible damages that can directly happen to persons, things or animals in consequence of faults not recognized at the moment of the product's purchase.

Copia da trattare / Copy to be kept

DATI DA COMPILARE A CURA DELL'ACQUIRENTE / MUST BE COMPILED BY THE BUYER

Nome / Name _____ Cognome / Surname _____

Indirizzo / Address _____ Nr. _____ C.A.P. / Zip code _____

Città / City _____ Telefono / Telephone _____

E-mail: _____

Tipologia di prodotto acquistato / Type of product bought _____

Data dell'acquisto e della consegna / Date of purchase and delivery _____

Rivenditore / Wholesaler _____



Nome / Name _____ Cognome / Surname _____

Indirizzo / Address _____ Nr. _____ C.A.P. / Zip code _____

Città / City _____ Telefono / Telephone _____

E-mail: _____

Tipologia di prodotto acquistato / Type of product bought _____

Data dell'acquisto e della consegna / Date of purchase and delivery _____

Nr. Fattura - Scontrino fiscale / N. Invoice - Receipt _____

Rivenditore / Wholesaler _____

COPIA DA SPEDIRE A / COPY TO BE SENT TO: PROTEK SRL • VIA BERNINI, 36 • 20040 USMATE VELATE (MI)